



Българска асоциация за туризъм

ДО
ДИМИТЪР ГЛАВЧЕВ
МИНИСТЪР НА ВЪНШНИТЕ РАБОТИ

ДО
ЕВТИМ МИЛОШЕВ
МИНИСТЪР НА ТУРИЗМА

С КОПИЕ ДО:
РУМЕН РАДЕВ
ПРЕЗИДЕНТ НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ЕРТЕН АНИСОВА
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА ПО ТУРИЗЪМ В
НАРОДНОТО СЪБРАНИЕ

МАРИЯ НЕЙКОВА
ОБЛАСТЕН УПРАВИТЕЛ - БУРГАС

АНДРИАЯНА АНДРЕЕВА
ОБЛАСТЕН УПРАВИТЕЛ - ВАРНА

ДИМИТЪР НИКОЛОВ
КМЕТ НА ОБЩ. БУРГАС

ТИХОМИР ЯНАКИЕВ
КМЕТ НА ОБЩ. СОЗОПОЛ

НИКОЛАЙ ДИМИТРОВ
КМЕТ НА ОБЩ. НЕСЕБЪР

ИВАН ГАЙКОВ
КМЕТ НА ОБЩ. ПРИМОРСКО

ХРИСТО ЯНЕВ
КМЕТ НА ГР. ОБЗОР

НИКОЛАЙ АНГЕЛОВ
КМЕТ НА ОБЩ. БАЛЧИК

ЙОРДАН ЙОРДАНОВ
КМЕТ НА ОБЩ. ДОБРИЧ

БОЙКО БОРИСОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА ПП „ГРАЖДАНИ ЗА ЕВРОПЕЙСКО
РАЗВИТИЕ НА БЪЛГАРИЯ“

МУСТАФА КАРАДАЙЪ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА ПП „ДВИЖЕНИЕ ЗА ПРАВА И
СВОБОДИ“



ХРИСТО ИВАНОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА ПП „ДА, БЪЛГАРИЯ“

КИРИЛ ПЕТКОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА ПП „ПРОДЪЛЖАВАМЕ
ПРОМЯНАТА“

КОСТАДИН КОСТАДИНОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА ПП „ВЪЗРАЖДАНЕ“

СТАНИСЛАВ ТРИФОНОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА ПП „ИМА ТАКЪВ НАРОД“

КОРНЕЛИЯ НИНОВА
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА ПП „БЪЛГАРСКА
СОЦИАЛИСТИЧЕСКА ПАРТИЯ“

ПИСМО

ОТ

СДРУЖЕНИЕ БЪЛГАРСКА АСОЦИАЦИЯ ЗА ТУРИЗЪМ,
представявано от Ивелин Кичуков

УВАЖАЕМИ Г-Н ГЛАВЧЕВ,
УВАЖАЕМИ Г-Н МИЛОШЕВ

От името на Българската Асоциация за Туризъм (БАТ), за пореден път изразяваме нашата загриженост и притеснения относно затрудненията, свързани с процедурите за издаване на работни визи за граждани от трети страни, които искат и са мотивирани да работят в България. Както сте запознати вече, в сектор „Туризъм“ се наблюдава дефицит на работна сила, който все повече оказва отрицателно въздействие върху подготовката и старта на туристическия сезон, а и не само за него. Бизнесът в България, особено в туристическия сектор, разчита основно на работници от трети страни.

Липсата на квалифицирани кадри в туризма все повече застрашава устойчивостта на бизнеса в този сектор и води не само до намаляване на обема на услугите, които могат да се предложат на туристите, но и до директни финансови загуби и фалити на предприятията, както и до негативен имидж на България като туристическа дестинация.

Положението в момента е критично!

В туристическия сектор липсата на работни места към настоящия момент е в размер на над 70 000 бр. само в туристическия сектор (в сравнение с миналата година,



когато беше около 50 000), от които приблизително 25 000 бр. са в обл. Бургас и 20 000 бр. в обл. Варна. Ако дадем пример със съседна Гърция – там свободните работни места са над 150 000 бр. в туристическия сектор, но за разлика от нашите тежки процедури по издаване на работнически визи, техните са значително бързи и улеснени, което ги прави и предпочитана дестинация за работниците.

Работниците от трети страни са от решаващо значение за бизнеса и икономиката на България като цяло. Въпреки това, към настоящия момент държавата не е предприела никакви конкретни действия и/или инициативи за решаване на проблема, свързан с обработката на работните визи, като през последните месеци положението значително се е утежило.

Ситуацията е отчайваща! Администрацията е абдикирала в това отношение, а летният сезон вече започна. Представителите на туристическия бизнес, за да оцелеят, са подали документи за хиляди работници от трети страни, от които се нуждаят, но за съжаление тези работници не пристигат в България поради липсата на организация от администрацията за обработка на документите.

Въпреки обещанията от страна на държавата активно да се ангажира в решаването на проблема с издаването на работните визи, чрез разширяване на ресурсите в Министерството на външните работи и дипломатическите представителства, все още не са предприети никакви мерки за решаване на този проблем.

Визовият център в Узбекистан почти от един месец не дава възможността за записване на дати за подаване на заявление за виза. Неговата електронна система на 10 дни дава възможност, само за период от няколко часа, за записване на час за подаване на заявление за виза. Ако някой има късмет да уцели този времеви диапазон, то той би имал шанс получи дата след около 20 дни, в която тепърва да подаде документи за заявление за виза „Ц“. След подаването на заявлението, периодът за обработка на визи е още 30 дни. Това на практика означава, че служителите, които биха имали имат късмета да стигнат до етап „подаване на заявление за виза“, биха могли да пристигнат едва през втората половина на летния сезон.

Процедурата за получаване на виза „Д“, която е за сезонна заетост до 9 месеца и единно разрешение за работа и пребиваване до 3 години, е три месеца. Тази процедура е не само за сезонните работници в туристическия бранш, но е и за тези, които работят в предприятията от другите сектори в икономиката.

Почти няма сектор, който да не разчита на служители от чужбина. Специално за туристическия бранш, много от нашите колеги започнаха процедурата за получаване на разрешение за работа на чужденци от трети страни още през месец декември, като за период от повече от 6 месеца не им пристигат служителите на работа заради административните процедури и неразрешени проблеми на администрацията (например заради липсата на достатъчно служители, които да работят по процедурата).

За пример, ако лице вече е преминало през тежката административна процедура в Дирекция „Миграция“ към МВР (която средно отнема около три месеца) и е получило разрешение, посолството на Република България в Ташкент ще му



Българска асоциация за туризъм

запише час за подаване на заявление за Виза „Д“ след приблизително 45 дни по-късно. Така средният период за получаване на виза „Д“ се получава да е поне 60 дни.

Положението е още по-тежко за работниците, желаещи да работят в България от Киргизстан, Непал, Индия и Бангладеш.

Гражданите от Киргизстан пътуват стотици километри, за да подадат заявление за виза в Казахстан. Визовият център във Алмати, който е по-близо до границата на Киргизстан, е обявил, че няма свободни дати за подаване на заявления за виза „Д“. Рядко се отпускат свободни часове само в Астана, която се намира на 12 часа път от Киргизстан. Там свободните дати са от 20 до 30 дни напред. Обработката на визи е повече от 30 дни. Трудността на ситуацията, ако в момента фирма е направила регистрация за сезонна заетост до 90 дни в Агенцията по заетостта за работници, евентуално тези работници биха пристигнали тепърва в края на месец юли (което надхвърля и периодите за срока на работа в България, посочени в документите, подадени в Агенцията по заетостта).

В посолството ни в Индия записването на час за подаване на заявления за виза „Ц“ и виза „Д“ е изцяло закрыта до м. Декември с претекст, че са получили голям брой заявления за визи, които не могат да бъдат обработени поради липса на персонал. Само Консултът и един единствен сътрудник обслужват страни с няколко милиардно население, което довежда до голямо забавяне и срокове от 3 до 6 месеца за издаване на виза. По тази тема, имаме получено писмо от Консула, което цитираме дословно:

„До всички заинтересовани!

Информирам, че в момента Консулската служба в Делхи повече не е в състояние да прави записвания за часове след 30.11. т.г. и не е в състояние да обработи записките се до момента поради липса на персонал. Всеки ден пред портала чакат десетки записали се от преди 3-6 месеца, но не можем да ги обработим всичките, дори връщаме. Няма никаква възможност за поемане на нови. Това положение ще продължи поне още няколко месеца, ако от София не ни изпратят допълнително служители.

В момента консултът и единственият му сътрудник работят по 12 часа на ден, но това не решава въпроса. Трябват хора. Нищо друго не може да се направи, затова моля за търпение. Положението е повече от трагично за всички, особено за туристите, студентите и сезонните работници, на които също не можем да дадем часове преди м. декември.

(P.S. това го изпращам поради десетките запитвания и нямам време да отговарям на всеки отделно)

Поздрави!“

Парадокс е, че секторите на българската икономика страдат от липсата на служители, а в същото време има много желаещи граждани от трети страни, които искат, но нямат възможността поради тежките и тромави процедури да започнат



Българска асоциация за туризъм

работа. Причината за това е, че нашата държава не им дава тази възможност, заради невъзможността българската администрация да организира процеса по издаването на визи.

Ние, представителите на туристическия сектор в страната, се обръщаме специално към Вас и представяме на Вашето внимание сериозността на този проблем, с който се сблъскваме, свързан с невъзможността служители от трети страни да получат работни визи.

Имайки предвид нашия постоянен принос за развитието на туризма в страната, настояваме да бъдат предприети незабавно действия за разрешаване на този изключително сериозен проблем. Призоваваме Ви да обмислите опростяване на процедурите за издаване на работни визи за потенциални работници от трети страни, да се осигурят допълнителни работни места в Българските посолства, както и да се предприемат други ефективни и положителни мерки, като командироване на служители от Министерство на външните работи, които биха подкрепили туристическия сектор в нашата страна.

Тъй като времето е от съществено значение, молим Ви да отделите внимание на този въпрос незабавно и да си поставите като приоритет справянето с проблема с недостига на работна сила в туристическия сектор, а и не само в него, ами и останалите сектори на икономиката.

Очакваме и се надяваме да предприемете незабавни и ефективни мерки за разрешаването на този проблем и се надяваме, че ще достигнем конструктивно до исканите отговори и решения.

17.05.2024 г.

гр. София

С УВАЖЕНИЕ:

ИВЕЛИН КИЧУКОВ,
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА БАТ